

FELHÍVÁS

Tisztelt miskolci lakosok!

Évente nagyon sok ember válik a tél áldozatává, és szenved kihűléses halált lakáson belül és kívül egyaránt.

FIGYELJÜNK ODA EGYMÁSRA!

TÖRŐDJÜNK EGYMÁSSAL EBBEN AZ IDŐSZAKBAN MÉG INTENZÍVEBBEN!

NE KÉSLEKEDJÜNK A SEGÍTSÉGGEL!

Az eddigi enyhének mondható időjárás után beköszöntött a napok óta tartó kemény tél, ami tartós fagypont alatti hőmérsékletet eredményezett. Hazánkban a természetes eredetű hideg által okozott ártalom következtében elhunytak száma az utóbbi években rendszeresen meghaladta a kétszáz főt. Az esetek többségében megelőzhető lett volna a tragédia kellő törődéssel. Mindannyiunk felelőssége ilyenkor, hogy jobban odafigyeljünk az egyedül élő idős emberekre, a nehéz körülmények között élő családokra és a betegségük miatt kiszolgáltatott helyzetben élőkre. Ahhoz azonban hogy segíteni tudjunk az arra rászorulóknak, elsőként tisztában kell lennünk azzal, hogy mely intézmények szolgáltatásai jelenthetnek segítséget a veszélyeztetettek körének. Ezzel az információs anyaggal szeretnénk támpontot adni a városunkban elérhető szociális intézmények szolgáltatásainak rövid bemutatásával és azok elérhetőségének közreadásával.

Veszélyeztetettek, akik a téli időszakban még nagyobb odafigyelést igényelnek:

- Önmagukat ellátni nehezen tudó, egyedülálló idős emberek
- Rossz anyagi körülmények között élő családok
- Utcán, szülői felügyelet nélkül hagyott gyermekek
- Krízishelyzetben lévő családok
- Szenvedélybetegek
- Pszichés betegségben szenvedők
- Hajléktalanok

Ami segítséget jelenthet az idős emberek számára:

- **Házi segítségnyújtás**, melynek keretében biztosított az idős ember gondozása, lakókörnyezetének rendben tartása és a „külvilággal” való folyamatos kapcsolata, ami a vészhelyzetek megelőzésében, illetve azok elhárításában nyújt segítséget.
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**, mely az egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú betegek részére nyújt biztonságot egy az idős emberhez kihelyezett segélyhívó készülék révén. A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A központba érkező segélyhívás esetén egy képzett gondozónő siet az ellátott személy segítségére, aki a probléma elhárítása érdekében azonnal intézkedik.
- **Idősek klubja**, ahol az önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását végzik, támogatva testi, lelki, szellemi egészségük megőrzését.

Miskolci intézmény, ahol a fenti szolgáltatások elérhetők:

- **Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény**

Cím: 3530 Miskolc, Arany J. u. 37.

Tel.: 46/562-276

Vezető: Földessy Judit

Ami segítséget jelenthet a nehéz körülmények között élő családok számára:

- **Családsegítés** szolgáltatása a szociális vagy mentálhigiénés (lelki egészség) problémákkal küzdő személyeknek, családoknak nyújt segítséget. A szolgáltatás megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, valamint szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást. Alapszolgáltatás keretén belül családgondozást végez, a folyamatos segítő kapcsolat elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldását. Tanácsadással és egyéb szolgáltatásokkal segíti a szociálisan rászoruló, illetve speciális élethelyzetben lévő személyeket, családokat.

Miskolci intézmény, ahol a fenti szolgáltatás elérhető:

- **Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény**

Cím: 3530 Miskolc, Arany J. u. 37.

Tel.: 46/562-276

Vezető: Földessy Judit

Ami segítséget jelenthet az utcán, szülői felügyelet nélkül hagyott gyermekek számára:

- **Gyermekjóléti alapszolgáltatások**

Gyermekjóléti Központok

I. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Igazgatóság: 3530 Arany J. u.37. 06/46/562-276

Szolgáltatási Központok:

1. Arany J.u. 37. (Belváros és környéke, Csabai Kapu, Vörösmarty ltp., Máv telep, Békeszálló telep, Muszkás oldal, Győri kapu...)
2. Fazola H. u. 4. (Bulgárföld, Kilián, Tatárdomb, Vasgyár, Újgyőri Főtér, Komlóstető, Diósgyőr...)
3. Bollóalja út 115. (Diósgyőr, Lyukóvölgy, Pereces...)
4. Kassai út 19. (Szentpéteri kapu, Győri kapu, Bábonyibérc, Vologda ltp, Szirma, Martintelep....)
5. Szentgyörgy u. 42-44. (Avasi ltp., Görömböly, Tapolca, Nagy Avas, Hejőcsaba)

A szolgáltatási központokban a családgondozók elérhetősége:

Hétfő-Kedd-Csütörtök: 8.00 -16.30

Szerda: 8.00-18.00

Péntek: 8.00-12.30

Munkaidőn kívül a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény készenléti szolgálat telefonja hívható: 06/70/4664550

II. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Gyermekek Átmeneti Otthona

3515 Miskolc Egyetem u. 1.

Telefon: 06/46/563-302 (Megszakítás nélküli munkarend szerint működő intézmény.)

Olyan gyermek számára, aki a lakóhelyéről önként eltávozott, emiatt felügyelet nélkül maradt és kéri az átmeneti otthon ellátását, állapotának megfelelő ellátást és éjszakai bentlakást biztosít.

Ami segítséget jelenthet a pszichiátriai, valamint a szenvedélybetegek részére:

- A **Közösségi ellátás** a pszichiátriai, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátást és a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátást foglalja magában. A pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek közösségi alapellátása biztosítja a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló élet fenntartása érdekében. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotát folyamatosan figyelemmel kísérik, gondoskodnak szociális és mentális gondozásáról. A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátás keretében a fentiekén túl az egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez nyújtanak további segítséget, valamint az életet veszélyeztető helyzetek kríziskezelését végzi.
- **Pszichiátriai betegek nappali intézménye** az öntevékenységre és az önsegítésre építve biztosítja szolgáltatásait. Olyan programokat szervez, amelyek segítik az ellátást igénybe vevőt a társadalomba a korábbi megszokott közösségbe való visszailleszkedésben.
- **Szenvedélybetegek nappali intézménye** az önkéntességre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, szabadidős, képzési, állásközvetítési, lakhatást elősegítő szolgáltatások szervezését, lebonyolítását, továbbá alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

Miskolci intézmény, ahol a fenti szolgáltatások elérhetők:

- **Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekvédelmi Intézmény**

Cím: 3530 Miskolc, Arany J. u. 37

Tel.: 46/562-276

Vezető: Földessy Judit

Ami segítséget jelenthet a hajléktalan személyek számára:

- **Nappali melegedő** elsősorban hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget
- **Hajléktalanok otthona** biztosítja az olyan hajléktalan személyek gondozását, akiknek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és koruk, egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.
- **Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye** azoknak az aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek az elhelyezését szolgálja, akiknek az ellátása ilyen módon indokolt és vállalják a rehabilitációs célú segítő programokban való részvételt. A rehabilitációs intézmény feladata az önálló életvezetési képességek kialakítása, a társadalmi integráció támogatása és az utógondozás megszervezése.
- **Éjjeli menedékhely** az önellátásra és Közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását teszi lehetővé.

- **Hajléktalan személyek átmeneti szállása** a személyes gondoskodást biztosító szakosított ellátási formán belül, bentlakásos átmeneti elhelyezést nyújtó hajléktalan személyek átmeneti szállása. Az otthontalanná vált, munkával, jövedelemmel rendelkező hajléktalan emberek rehabilitációjában és a társadalmi reintegrációjában nyújtanak segítséget. A szolgáltatás feladata, hogy a személyes gondoskodást igénylő hajléktalanok részére biztosítson életvitelszerű lakhatási lehetőséget és felkészítse, segítse a hajléktalan személyeket az önálló életvitel folytatására.
- **Utcai szociális munka** keretében biztosítják az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához szükséges intézkedések megtételét.

Miskolci intézmények ahol a fenti szolgáltatások elérhetők:

- **Magyar Vöröskereszt B.-A.-Z. Megyei Szervezete Hajléktalan Gondozóközpont, Nappali Melegedő**

Cím: 3527 Miskolc, Baross G. út 13-15.

Tel.: 46/412-816 (24 órás telefonszolgálat)

Vezető: Duberné Dunaveczi Éva

A Magyar Vöröskereszt megyei szervezete által üzemeltetett további elérhetőség: 46/323-260

- **„Napfényt az Életnek” Alapítvány Hajléktalan Otthon, Nappali Melegedő**

Cím: 3527 Miskolc, Baross G. út 13-15

Tel.: 46/506-678

Vezető: Tóth József

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanok Átmeneti Szállása Miskolc**

Cím: 3535 Miskolc, Árpád u. 126.

Tel.: 46/530-497

Vezető: Kocsenga Anton